

Ich will Menschen in Unternehmen unterstützen, die Fähigkeit zu entwickeln, sich selbst zu reflektieren, um daraus persönliche umsetzbare Massnahmen abzuleiten

Meine Stärken:	Wirkungsvolles Trainieren und Coachen von Gruppen und Einzelpersonen durch massgeschneiderte Methoden und Inhalte Beraten und Begleiten von Unternehmen bei Veränderungen (Changemanagement) Leiten und Planen von komplexen Projekten (Lean-Management) Operatives Führen und Managen von unterschiedlichen Teams
Meine Eigenschaften:	<ul style="list-style-type: none">• Ich involviere aktiv und bewusst Menschen in Diskussionen und Entscheidungen, um damit Betroffene zu Beteiligten zu machen• Ich mag es, Menschen zuzuhören, egal in welcher Situation. Mit aktivem Zuhören signalisiere ich spürbar mein Interesse und meine Wertschätzung an meinem Gesprächspartner• Ich lerne sehr schnell, kann Feedback annehmen und habe Mut, das Erlernete rasch umzusetzen• Ich denke vernetzt und erkenne damit wichtige Zusammenhänge. Dies hilft mir, sinnvolle Schlussfolgerungen zu ziehen
Meine speziellen Kenntnisse:	Erwachsenenbildung: Speziell in den Bereichen Verkaufstrainings und Verkaufspsychologie, „Train-the-Trainer“ und Lernpsychologie, sowie Führungsausbildung, vor allem Führen in schwierigen Situationen Coaching von Führungspersonen: Wenn eine Führungsperson in ihrer Tätigkeit nicht weiterkommt, speziell bei Konfliktsituationen, diene ich als Begleiter und Coach Prozessberater/Business Analyst in Unternehmen: Wenn Prozesse verändert oder optimiert werden müssen, führe ich mit den Hauptbetroffenen Workshops durch, um Betroffene zu Beteiligten zu machen Spezielle Branchenkenntnisse: Versicherung, Telekommunikation, Immobilien, Kosmetik, Baubranche, Detailhandel
Bisherige Tätigkeiten:	3 Jahre Trainer und Coach bei Zürich-Connect (Zürich Versicherung) 4 Jahre Ausbilder im Kundendienst bei Orange Communications SA (Telekom) 3 Jahre Training Manager (Führung eines Ausbilder-Teams von 12 Mitarbeitenden, verteilt auf drei Standorte) bei Orange Communications SA (heute Salt.) 2 Jahre Projekt- und Studienleiter bei SVIT (Swiss Real Estate School) 2 Jahre Leiter Qualität und Support (Qualitätsmanagement) bei Helsana 5 Jahre Prozessmanager und Business Analyst bei Helsana 3 Jahre Trainer für Verkaufspsychologie, Lernpsychologie und Führung bei Aebi & Co.
Ausbildung:	Grundausbildung (Lehre) als Herrenkonfektion-Modeverkäufer Weiterbildung als Detailhandelsangestellter Lehrmeisterdiplom Diverse Weiterbildungen in Richtung Ausbildung und Coaching MAS Ausbildungsmanagement beim IAP (Institut für angewandte Psychologie) Lean-Masterdiplom CAS Business Analyst
Person:	40jährig, verheiratet, keine Kinder, Hobby-Bergsteiger, Motorradfahrer. Interessiert an der Menschheitsgeschichte und Hirnforschung. Freiwilliger Helfer im Alters- und Pflegeheim Bachwiesen in Zürich. Aktiv in der türkischen Gesellschaft als Übersetzer und Konfliktmanager bei kulturellen sowie gesellschaftlichen Angelegenheiten. Sprachen: Deutsch/Englisch/Türkisch